

職員の知識と発想を業務改善・施策立案につなげるデジタル環境の構築 ～職員の知見を県庁の資源に～

アイデアポスト
職員の改善提案
⇒所管課が回答

【Teams】



所管課

こういう支障があるので、このように改善してほしい！

提案をもとに運用を見直します

県庁知恵袋
職員が疑問を投稿
⇒職員がアドバイス

【Teams】

マニュアルを調べたけど分からない。誰か教えて！

こういう事例があるので参考にして



職員

スマートワーク・アワード
職員が業務改善（表彰エントリー）
⇒職員投票により知事表彰



職員投票

【Forms】

業務改善に取り組んだ。
Formsでエントリー！

この取組いいね！投票しよう！



知事

（リアルの場でプレゼン・表彰）
すばらしい取組なので表彰します

自主財源ラボ
職員が財源確保策を提案
⇒所管課が検討・実施

【Whiteboard】

こんな取組ができるはず

他県ではこんな事例も



職員

（提案をもとに所管課で検討）
実現に向けて検討しましょう



所管課



職員

○知識やノウハウの共有・蓄積

○業務改善の取組促進

○新たな施策の立案

チャットツール 【Teams】

意見集約ツール 【Forms】

オンラインホワイトボードツール 【Whiteboard】

- 提案チャネルを常時開設することで、いつでも自由に投稿できる。
- 一部、匿名での投稿もできるようにしている。
- 投稿・回答が全職員に共有されることで知識・ノウハウが蓄積される。

- 業務改善の取組実績や、エントリーされた取組への投票について、設定されたフォーマットで簡単に提出できる。
- 提出された実績・投票について、集計をする手間をかけず資料を作成できる。

- オンライン上のホワイトボードで、時間・場所の制約なく、職員同士が意見を出し合うことができる。
- 付箋を貼る方法で、ブレインストーミングをしながら、様々なアイデアを提案できる。



提案・回答の状況を全職員が確認



自動で一覧作成

提案名	概要
電子申請の自動化	電子申請の処理を自動化
ペーパーレス会議	会議資料のペーパーレス化
業務マニュアルの改善	業務マニュアルの改訂
リモート研修の導入	オンライン研修の導入
職労環境の改善	オフィス環境の改善



他の意見も見ながら自由に提案



職員が提案・投稿しやすいこと、効率的に集約できること、全職員にオープンに共有できることを重視し、職員の利用場面に応じたデジタル環境を構築