

東京 2020 オリンピック・パラリンピック競技大会 大会ボランティア募集要項

■東京 2020 大会について

東京 2020 オリンピック・パラリンピック競技大会（以下「東京 2020 大会」という。）を、人々の心に深く残る歴史的な大会とするためには、オールジャパンで大会の盛り上げを図ることが重要です。

オリンピック・パラリンピックには世界中の国・地域から選手や大会関係者が参加するほか、多数の観客が日本を訪れます。さらに、テレビ中継及び配信等を通じて、世界中の人々に東京及び日本の魅力を伝える絶好の機会となります。

東京 2020 大会ビジョンの基本コンセプトの 1 つに「多様性と調和」があるように、東京 2020 大会では、多様な人々がお互いの違いを理解し、自然に受け入れ、互いに認め合い、誰もが生き生きと活躍できる環境を作る「ダイバーシティ&インクルージョン」の推進が重要であると考えています。

これらを実現するためには、年齢、性別、国籍、障がいの有無等にかかわらず、様々な方々に大会成功の担い手になっていただくことが必要不可欠です。

公益財団法人東京オリンピック・パラリンピック競技大会組織委員会（以下「組織委員会」という。）は、大会運営に携わる「大会ボランティア」を募集します。

オリンピック・パラリンピックの成功は、まさに大会の顔となる大会ボランティアの皆さんの活躍にかかっています。大会に関わる多くの人と一丸となって、「東京 2020 大会を成功させたい」という熱意をお持ちの方、またとない自国でのオリンピック・パラリンピックの運営に直接関わりたい方、みんなで一緒に東京 2020 大会を盛り上げていきたい方の応募をお待ちしております。

◆ 大会名称

東京 2020 オリンピック・パラリンピック競技大会

◆ 開催日程

オリンピック競技大会：2020 年 7 月 24 日（金）～8 月 9 日（日）

パラリンピック競技大会：2020 年 8 月 25 日（火）～9 月 6 日（日）

■大会ボランティアとは

組織委員会が募集する「大会ボランティア」には、主に大会期間中及び大会期間前後に大会運営に直接携わり、大会の雰囲気醸成するメンバーの一員として大会を成功へと導く活躍が期待されます。

※ 東京都や競技会場が所在する自治体が募集する、国内外からの旅行者に対する観光・交通案内や競技会場の最寄駅周辺における観客への案内等を行う「都市ボランティア」とは異なります。

■募集人数

80,000 人

■活動期間

大会期間中及び大会期間前後において、オリンピック競技大会、パラリンピック競技大会いずれの場合もそれぞれ 10 日以上を基本とします。競技スケジュール、活動内容、活動場所等によっては、シフト等の都合により 10 日を下回る場合もあります。

※ 大会期間前は、2020 年 4 月以降を想定しています。

※ 連続での活動は、5 日以内を基本とします。

※ オリンピック競技大会、パラリンピック競技大会両方での活動を希望する場合は、それぞれ 10 日以上、合計 20 日以上を基本とします。

■活動時間

休憩・待機時間を含み、1 日 8 時間程度

※ 競技スケジュール、活動内容、活動場所等により異なる場合があります。

※ その他食事時間があります。

■応募に当たって

次の 2 つに当てはまる方が応募可能です。

- ① 2002 年 4 月 1 日以前に生まれた方
- ② 活動期間中において、日本国籍又は日本に滞在する在留資格を有する方

■積極的に応募していただきたい方

- ・ 東京 2020 大会の大会ボランティアとして活動したいという熱意を持っている方
- ・ お互いを思いやる心を持ち、チームとして活動したい方
- ・ オリンピック・パラリンピック競技に関する基本的な知識がある方
- ・ スポーツボランティアをはじめとするボランティア経験がある方
- ・ 英語、その他言語及び手話のスキルを活かしたい方

■応募期間

2018 年 9 月中旬～12 月上旬

※ 一部の役割によっては、再募集する場合があります。

■応募方法

ウェブでの応募となります。

公式ウェブサイト内のボランティアに関するページから、応募してください。

なお、本ウェブサイトはTokyo2020 アクセシビリティ・ガイドラインに準じ、アクセシビリティに配慮しています。

■応募単位

個人

■活動分野と人数の目安

- ・ 大会運営の準備状況等により変更となる可能性があります。
- ・ 以下の中から、1つの活動分野に決まります。
- ・ 応募する際に、希望する活動分野を最大3つまで選択することができます。ただし、必ずしも希望どおりになるわけではありませんので、御了承ください。

活動分野	主な役割・活動内容	人数目安（人）
指定しない	➤ どの役割・活動内容でもよい。	—
案内	➤ 会場内等で観客及びオリンピック・パラリンピック関係者の案内、チケットチェック、セキュリティチェックサポート等を行う。 ➤ オリンピック・パラリンピック関係者が円滑に日本に入国・宿泊できるよう、空港やホテルでの案内を行う。	16,000～25,000
競技	➤ 各競技及び練習会場内において、競技運営等のサポートを行う。	15,000～17,000
移動サポート （運転等）	➤ オリンピック・パラリンピック関係者が会場間を移動する際に車を運転し、快適な移動となるようサポートする。	10,000～14,000
アテンド	➤ 海外要人等が快適に日本で生活できるよう接遇を行う。 ➤ 空港や会場等において、海外要人の接遇を行う。 ➤ 選手団が選手村に入る前から準備を行い、選手が快適な競技生活を送ることができるよう、外国語でのコミュニケーションサポート等を行う。 ➤ 競技を終えた選手がメディアからインタビューを受ける際に、外国語でのコミュニケーションサポート等を行う。	8,000～12,000

運営サポート	➤ 競技会場、選手村、車両運行等の運営サポートを行う。 ➤ ユニフォーム配付施設においてスタッフ（ボランティア等）のユニフォーム配付を行う。 ➤ ユニフォーム配付施設や、会場、空港等において、事前に登録された情報を基に、オリンピック・パラリンピック関係者が保有するIDを発行する。 ➤ スタッフが日々の活動を開始する際の「チェックイン」受付等を行う。 ➤ 選手村やメディアセンターにおいて、各国から来る選手団やメディア、その他関係者が利用する物品の貸出しを行う。	8,000～10,000
ヘルスケア	➤ 観客やオリンピック・パラリンピック関係者等に急病人やけが人が出た場合に、「ファーストレスポnder」として速やかに対応する。 ➤ 選手にけが人が出た場合、医務室への搬送サポートを行う。 ➤ 競技を終えた選手に対して、ドーピング検査員が検査を実施する際のサポートを行う。	4,000～6,000
テクノロジー	➤ 通信機器等の貸出しや回収等のサポートを行う。 ➤ 競技会場内で競技結果の入力や表示を行う。	2,000～4,000
メディア	➤ 国内外のメディアが円滑に取材することができるよう、各種サポートを行う。 ➤ 記者やフォトグラファーの取材の管理サポート等のほか、記者会見をスムーズに行うための準備・運営サポートを行う。 ➤ 東京 2020 大会を記録するための記録用写真及び動画の編集サポートや選手村の新聞制作のサポートを行う。	2,000～4,000
式典	➤ 各競技の表彰式において、選手やオリンピック・パラリンピック関係者の案内、メダル・記念品の運搬等を含めた表彰式運営のサポートを行う。	1,000～2,000

■活動内容・役割等が決まるまで

応募に当たり希望した役割・活動場所等と実際の役割・活動場所等とのマッチングを行い、具体的な役割・活動場所をお知らせします。その内容を承諾していただいた場合に決定します。

■今後のスケジュール

日 程	内 容
2018 年 7 月下旬	募集キャンペーン開始
2018 年 9 月中旬～12 月上旬	応募登録
2019 年 1 月～7 月頃	期間中順次、オリエンテーション（説明会・面談等）のお知らせ受取
2019 年 2 月～	オリエンテーション参加
2019 年 9 月～	期間中順次、研修のお知らせ受取
2019 年 10 月～	共通研修参加
2020 年 3 月～	役割・会場のお知らせ受取
2020 年 4 月～	役割別・リーダーシップ研修参加
2020 年 5 月～	ユニフォーム等受取
2020 年 6 月～	会場別研修参加

なお、応募に当たり希望した役割・活動場所等と実際の役割・活動場所等とのマッチングが不成立の場合は、2019 年 9 月頃にお知らせする予定です。

【オリエンテーション】・・・1 人当たり 1 回参加していただきます（2 時間程度）。

オリンピック・パラリンピックの雰囲気を感じ、チームワークを高めていただくために、面談を含むオリエンテーションを実施します。

場所は応募時に選択し、オリエンテーションのお知らせの受取後、次の中から日時を選択していただきます。

場所 ※1	時期（予定）	備 考
都内	2019 年 2 月～5 月	毎週 5 日程度開催
都外 ※2	2019 年 4 月～7 月	1 地区で 2 日程度開催
海外	2019 年 3 月～7 月	テレビ電話等を使用

※1 具体的な会場は、別途お知らせします。

※2 北海道・宮城・福島・茨城・富山・静岡・愛知・大阪・広島・福岡

【共通研修】・・・1人当たり1回参加していただきます（3～4時間程度）。

オリンピック・パラリンピックのボランティアに必要な基礎知識を習得していただくために、共通研修を実施します。

場所は応募時に選択し、研修のお知らせの受取後、次の中から日時を選択していただきます。

場所 ※1	時期（予定）	備 考
都内	2019 年 10 月～2020 年 2 月	毎週 5 日程度開催
都外 ※2	2019 年 10 月～2020 年 1 月	1 地区で 2 日程度開催
都内 (海外在住者)	2020 年 6 月以降	詳細は未定

※1 具体的な会場は、別途お知らせします。

※2 北海道・宮城・福島・茨城・富山・静岡・愛知・大阪・広島・福岡

【役割別研修・会場別研修】

役割別研修・・・2020 年 4 月以降、参加していただきます。

具体的な場所・時期等は、別途お知らせします。

会場別研修・・・2020 年 6 月以降、参加していただきます。

具体的な場所・時期等は、別途お知らせします。

【リーダーシップ研修】

2020 年 4 月以降、リーダー役候補者に参加していただきます。具体的な場所・時期等は、別途お知らせします。

■活動に当たりお渡しする物品等

- ・ 「東京 2020 大会 大会ボランティア」オリジナルデザインのユニフォーム一式（シャツ、ジャケット、パンツ、キャップ、シューズ、バッグ等。アイテムによっては、複数枚を予定）
- ・ 活動中の飲食
- ・ ボランティア活動向けの保険
- ・ 活動期間中における滞在先から会場までの交通費相当として一定程度

※ オリエンテーション、研修及び活動期間中における滞在先までの交通費及び宿泊は、自己負担・自己手配となります。

■登録・取消

オリエンテーション及び研修に参加し、活動内容・役割等が決まった方は、「東京 2020 大会 大会ボランティア」として登録されます。

なお、次の場合には、登録を取り消すことがあります。

- ・ 本人の申出があった場合
- ・ 東京 2020 大会のイメージを損なう行為があった場合
- ・ チームワークを著しく害する行動があった場合
- ・ 大会関係者・観客への迷惑行為があった場合
- ・ 入力された事項について、事実と異なる内容が判明した場合等