都資料１－２

東京 2020 オリンピック・パラリンピック競技大会　都市ボランティア募集要項

■東京 2020 大会について

東京 2020 オリンピック・パラリンピック競技大会（以下「東京 2020 大会」という。）を、人々の心に深く残る歴史的な大会とするためには、オールジャパンで大会の盛り上げを図ることが重要です。

オリンピック・パラリンピックには世界中の国・地域から選手や大会関係者が参加するほか、多数の観客が日本を訪れます。さらに、テレビ中継及び配信等を通じて、世界中の人々に東京及び日本の魅力を伝える絶好の機会となります。

東京 2020 大会のビジョンの基本コンセプトの１つに「多様性と調和」があるように、東京 2020 大会では、多様な人々がお互いの違いを理解し、自然に受け入れ、互いに認め合い、誰もが生き生きと活躍できる環境を作る「ダイバーシティ＆インクルージョン」の推進が重要であると考えています。

これらを実現するためには、年齢、性別、国籍、障がいの有無等にかかわらず、様々な方々に大会成功の担い手になっていただくことが必要不可欠です。

東京都（以下「都」という。）は、観客の方々をお迎えする「都市ボランティア」を募集します。

オリンピック・パラリンピックの成功は、まさに開催都市の顔となる都市ボランティアの皆さんの活躍にかかっています。

大会に関わる多くの人と一丸となって、「東京 2020 大会を成功させたい」という熱意をお持ちの方、またとない自国でのオリンピック・パラリンピックの運営に関わりたい方、みんなで一緒に東京 2020 大会を盛り上げていきたい方の応募をお待ちしております。

◆大会名称
東京 2020 オリンピック・パラリンピック競技大会
◆開催日程
オリンピック競技大会：2020 年 7 月 24 日（金）～8 月 9 日（日）
パラリンピック競技大会：2020 年 8 月 25 日（火）～9 月 6 日（日）

■都市ボランティアとは

都が募集する「都市ボランティア」には、開催都市・東京の「顔」として、選手をはじめとする大会関係者や国内外からの旅行者・観光客等を「おもてなしの心」を持ってお迎えするとともに、明るく、楽しい雰囲気で案内することで、大会に花を添え、盛り上げの一翼を担う大会メンバーの一員としての活躍が期待されます。

※東京オリンピック・パラリンピック競技大会組織委員会が募集する、競技会場などの大会関係施設における会場内誘導・案内や受付、競技運営サポートなどを行う「大会ボランティア」とは異なります。

■都市ボランティアの人数

30,000 人

※東京都観光ボランティア及びラグビーワールドカップ 2019™日本大会において都内で活動したボランティアのうち東京 2020 大会においても、その経験を活かし、活動して頂ける方々など 10,000 人程度を含む。

※ボランティア等地域活動に参加されている方々については、積極的に応募いただきたいと考えていることから、都内区市町村からの推薦等について応募開始の時期までに検討

■募集人数

20,000 人程度

■活動期間

下記オリンピック競技大会、パラリンピック競技大会の活動期間を通じ、5 日間以上が活動日となります。

オリンピック競技大会：2020 年 7 月 18 日（土）～8 月 12 日（水）

パラリンピック競技大会：2020 年 8 月 21 日（金）～9 月 9 日（水）

※連続した日程でなくても参加できるため、土日等の週休日を活用した参加が可能です。

※活動日程が重複しなければ、大会ボランティア・都市ボランティアの両方に応募し、参加することも可能です。

■活動時間

1 日当たり 5 時間程度

※活動時間は 5 時間を予定していますが、活動開始前・活動終了後に各 30 分程度のミーティングの実施を予定しています。

※活動時間において、適宜、食事を含む休憩時間を設定します。

■応募に当たって

次の 3 つに当てはまる方が応募可能です。

①2002 年 4 月 1 日以前に生まれた方

②日本国籍を有する方又は日本に居住する資格を有する方

③日本語による簡単な会話（意思疎通）ができる方

■積極的に応募していただきたい方

①東京 2020 大会の都市ボランティアとして、活躍したいという熱意を持っている方

②お互いを思いやる心を持ち、チームとして活動したい方

③ボランティア経験がある方

④東京の観光、交通案内等に関する知識やスキル・経験を活かしたい方

⑤防災・防犯・救命救急等に関する知識を活かしたい方
⑥英語やその他言語及び手話等のスキルを活かしたい方

■応募期間

2018 年 9 月中旬から 12 月上旬まで

※詳細な日程は応募開始までに別途お知らせいたします。

■応募方法

●ウェブで応募する場合

「東京ボランティアナビ」サイト内の応募ページから、必要事項を記入して応募してください。http://www.city-volunteer.metro.tokyo.jp

●FAX で応募する場合

申込用紙に必要事項を記入の上、事務局まで送信してください。

【事務局】東京 2020 大会　都市ボランティア募集事務局

※FAX 番号は応募開始までに別途お知らせいたします。

※共通研修受講者の決定以降は、PC・タブレット・スマートフォン等でのオンラインによる e-learning 研修の受講や事務局との連絡が必要となります。共通研修受講までには、インターネット等へ接続できる環境を整えてください。

●郵送で応募する場合

申込用紙に必要事項を記入、切手を貼付の上、事務局まで送付してください。

【郵送先】東京 2020 大会　都市ボランティア募集事務局宛

※郵送先の郵便番号及び住所は応募開始までに別途お知らせいたします。

※共通研修受講者の決定以降は、PC・タブレット・スマートフォン等でのオンラインによる e-learning 研修の受講や事務局との連絡が必要となります。共通研修受講までには、インターネット等へ接続できる環境を整えてください。

■応募単位

個人又はグループによる応募が可能です。

グループによる応募は、1 グループ 4 名までとさせていただきます。なお、書類選考及び面談はグループのメンバー全員に対して個別に実施するとともに、採用はグループ全体に対して行います。

活動に当たっては、グループ単位での配置とさせていただきます。代表者の方にシフトの申込をお願いすることとなります。

■活動場所、役割・活動内容と人数の目安

活動場所	役割・活動内容	人数の目安
空港 （羽田空港内）	・観光案内（観光地、レストラン、ショッピング等） ・交通案内（行き方案内、乗換案内等） ・大会のインフォメーション（大会概要、競技概要） ・東京都の PR　　など	5,000 人
都内主要鉄道駅 （東京駅・新宿駅等）		
観光地 （浅草・銀座等）	・観光案内（レストラン、ショッピング等） ・大会のインフォメーション（大会概要、競技概要） ・東京都の PR　　など	
競技会場最寄り駅 競技会場までの動線	・観客の案内、サポート ・大会のインフォメーション（大会概要、競技概要） ・観客の盛り上げ　　など	20,000 人
都内ライブサイト*	・来場者案内、サポート ・会場内運営サポート　　など	5,000 人

※人数は想定数です。今後、準備状況等により変更となる可能性があります。

※希望する役割等を選択することができます。ただし、必ずしも希望どおりになるわけではありません。

＊ライブサイト：競技会場以外で東京 2020 大会を経験できるよう、大型スクリーン等を設置した競技中継、ステージイベント、競技体験等を実施する場所をいいます。

■今後のスケジュール

日程	内容
2018 年 9 月中旬～12 月上旬	応募登録
2018 年 12 月～2019 年 1 月	書類選考
2019 年 1 月	面談・説明会等案内通知
2019 年 2 月～ 5 月	面談・説明会等
2019 年 9 月頃	共通研修受講者の決定通知
2019 年 10 月～2020 年 2 月頃	共通研修
2020 年 3 月頃	都市ボランティア採用通知
2020 年 4 月～	役割別研修・リーダーシップ研修
2020 年 6 月～	配置場所別研修
2020 年 6 月～	ユニフォーム等受取

■面談・説明会等

参加回数	１回（２～３時間程度を予定）
会場	都内を予定しています（具体的な会場は別途お知らせします）。
時期	2019 年２月から５月にかけて、毎週５日程度開催する中から、案内通知の受取後に、参加を希望する日時を選択していただきます。

■研修

（１）共通研修

参加回数	集合研修１回（３～４時間程度を予定）この他 e-learning を受講
概要	オリンピック・パラリンピックのボランティアに必要な基礎知識を習得していただくための研修です。
会場	集合研修の場所は、都内を予定しています（具体的な会場は別途お知らせします）。
時期	集合研修は、2019 年 10 月から 2020 年２月頃にかけて、毎週５日程度開催する中から、参加を希望する日時を選択していただきます。

（２）役割別研修

参加回数	１回（３～４時間程度を予定）この他 e-learning も検討中
概要	都市ボランティアとしての活動に必要な役割ごとの基礎知識を習得して頂くための研修（集合研修）です。
会場	都内（共通研修と同じ会場）を予定しています（具体的な会場は別途お知らせします）。
時期	2020 年４月以降、参加を希望する日時を選択していただく予定です。

（３）配置場所別研修

参加回数	１回（３～４時間程度を予定）この他 e-learning も検討中
概要	都市ボランティアとしての活動に必要な配置場所ごとの基礎知識を習得して頂くための研修（集合研修）です。
会場	都内の各配置場所を予定しています（具体的な会場は別途お知らせします）。
時期	2020 年４月以降、ご連絡します。

（４）リーダーシップ研修

参加回数	１回（３～４時間程度を予定）
概要	都市ボランティアリーダーの役割を果たすため、リーダー候補の方に必要な知識を習得して頂くための研修（集合研修）です。
会場	都内を予定しています（具体的な会場は別途お知らせします）。
時期	2020 年４月以降、ご連絡します。

※所要時間については今後変更の可能性があります。

■活動に当たりお渡しする物品等

・ユニフォーム一式
・活動中の飲食
・ボランティア活動向けの保険
・活動期間中の活動日における滞在先から活動場所までの交通費相当として一定程度

※面談・説明会等、研修及び活動期間中における滞在先までの交通費及び宿泊は、自己負担・自己手配となります。

※活動終了後、活動日等を記載した活動証明書を発行する予定です。

■登録・取り消し

採用された方は、「東京 2020 大会　都市ボランティア」として登録されます。

なお、本人の申し出による他、研修に参加していただけない場合、東京 2020 大会のイメージを損なう行為やチームワークを著しく害する行動、旅行者・観客への迷惑行為、入力された事項について事実と異なる内容が判明した場合には、登録を取り消すことがあります。

■注意事項

・書類選考、面談とも、結果は全員にお知らせします。
　ただし、応募者の都合でメール・FAX・郵送のお受取りができない場合は、結果通知の責任を負いかねます。ご注意ください。
・面談時には、ご本人確認をさせていただきます。氏名・住所・生年月日が記載された顔写真付の証明書（運転免許証、パスポート等）をご持参ください。
・面談、研修、大会中の活動を撮影し、その写真、映像等を Web、テレビ、資料等で使用させていただく場合がありますので、予めご了承ください。
・応募者の個人情報については厳重に管理し、東京 2020 大会都市ボランティア事務局以外が使用することはありません。