

第2回
ポストコロナ時代を見据えた経済活動に関する研究会

交通事業者のCXとDX

2021年9月24日

株式会社みちのりホールディングス
代表取締役グループCEO 松本 順



経営共創基盤

100%出資

みちのり
ホールディングス

20人

みちのりグループ

100%出資

岩手県北バス
グループ

- ・岩手県北自動車
- ・東日本交通
- ・みちのりトラベル東北
- ・浄土ヶ浜パークホテル
- ・瑞光 (旅館:四季亭運営)
- ・宮古エコカーシェアリング

福島交通
グループ

- ・福島交通
- ・福交整備
- ・福島交通観光
- ・フクコーアド
- ・福交保険サービス

会津バス
グループ

- ・会津乗合自動車
- ・会津トラベルサービス
- ・ATS保険サービス
- ・あいづスタッフ

関東自動車
グループ

- ・関東自動車
- ・関東自動車整備
- ・関東ツアーサービス
- ・やしお観光バス
- ・那須交通

茨城交通
グループ

- ・茨城交通
- ・運行マネジメントサービス
- ・電鉄タクシー
- ・なの花交通バス
- ・ひたちなか海浜鉄道 (49%出資)

湘南
モノレール

みちのり
トラベル
ジャパン

	岩手県北バスグループ	福島交通グループ	会津バスグループ	関東自動車グループ	茨城交通グループ	湘南モノレール	みちのりトラベルジャパン	計
従業員	928人	914人	467人	980人	1,417人	107人	4人	4,837人
車両 (バス)	414台	543台	196台	612台	693台			2,458台
車両 (その他)	11台 (カーシェア)	6編成14両 (鉄道)	81台 (タクシー)		95台 (タクシー/ハイヤー) 220台 (レンタカー)	7編成21両 (鉄道)		

※従業員数・車両台数は2021年8月31日時点

事業内容

観光バス



路線バス



高速バス



運転士達



タクシー



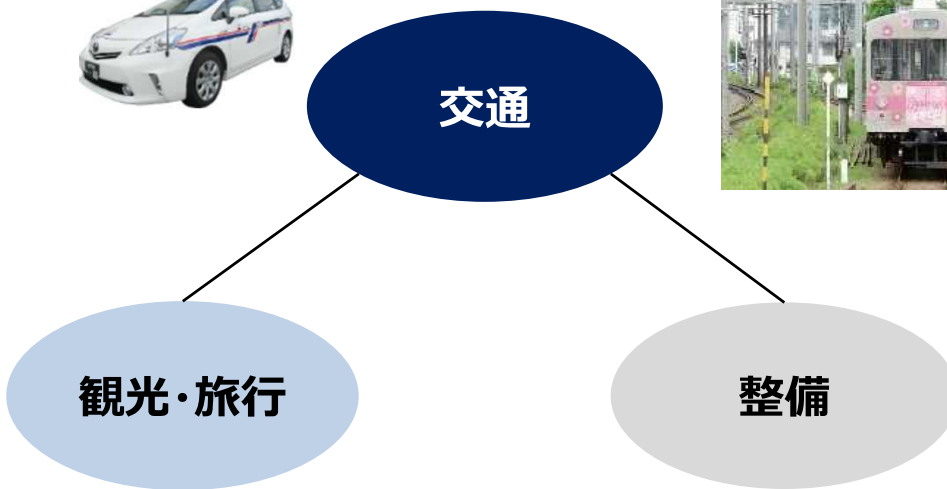
電車



ロープウェイ



モノレール



ホテル



車両整備の風景



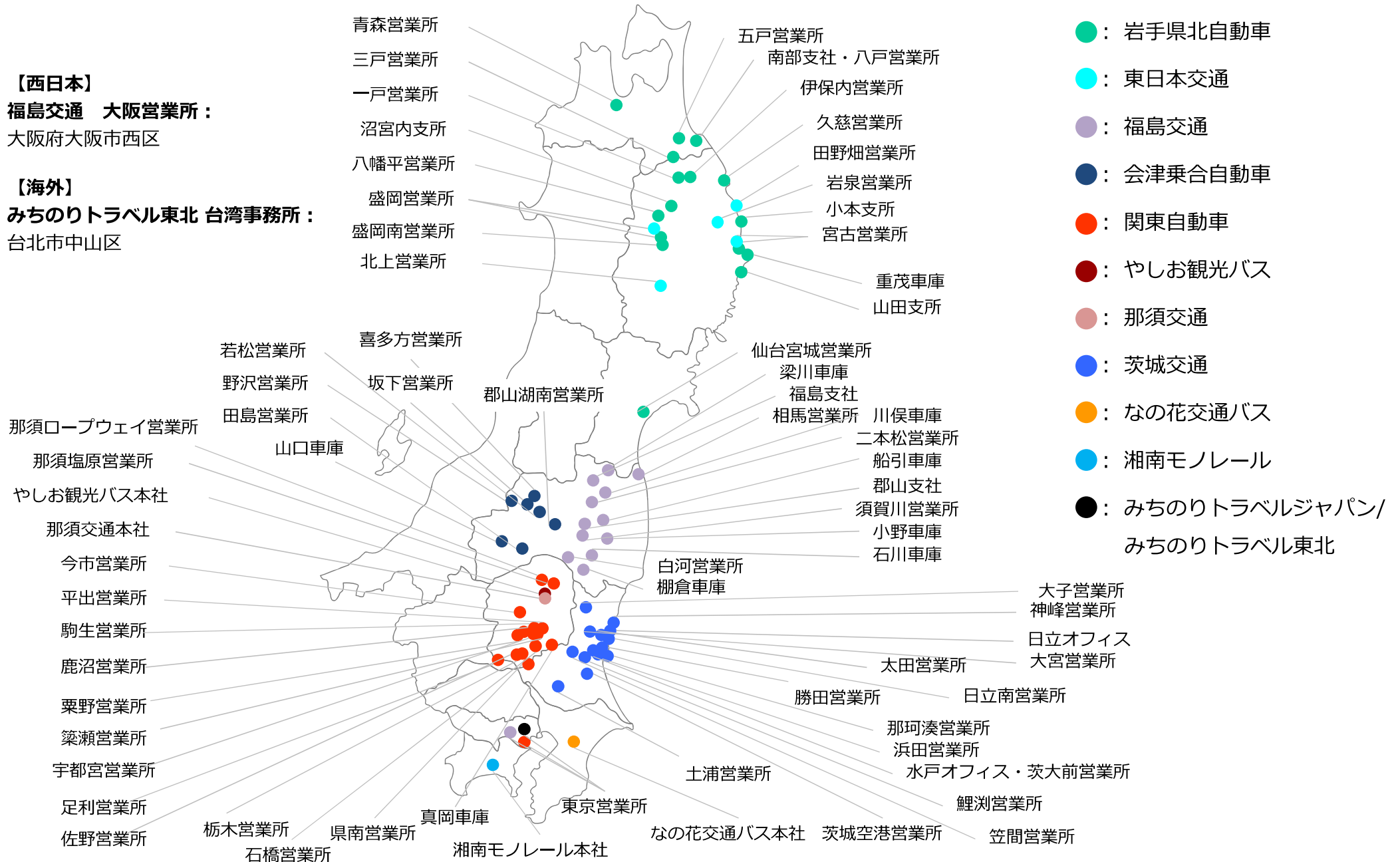
みちのりグループの拠点

【西日本】

福島交通 大阪営業所：
大阪府大阪市西区

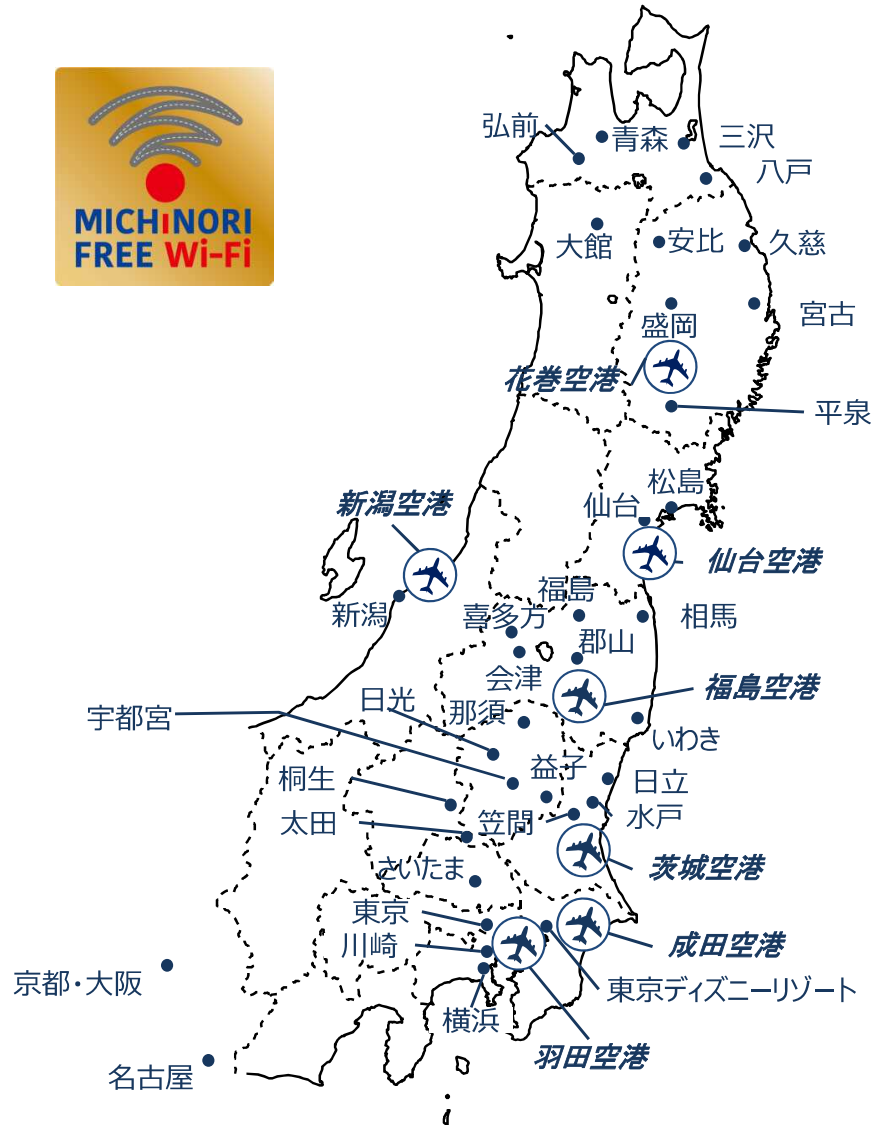
【海外】

みちのりトラベル東北 台湾事務所：
台北市中山区



みちのりグループ 高速バス運行路線

- ◆ 東日本エリアを中心に58路線を運行し、年間300万人以上の利用者数を持つ
- ◆ デジタルチケット導入、Free WiFi完備など、UXを改善



高速バス運行路線一覧

- 東北⇔首都圏 8路線
- 東北⇔東北 20路線
- 東北⇔中部・関西 4路線
- 北関東⇔首都圏 7路線
- 北関東⇔東北 1路線
- 北関東⇔中部・関西 3路線
- 東北空港路線 7路線
- 首都圏空港路線 8路線

合計：58路線



車内広報誌“みちのり”を
2018年夏に創刊

縦串・横串のグループ経営



※人数はイメージ

バス事業の存在意義

需要面

高齢化

若者の
車離れ

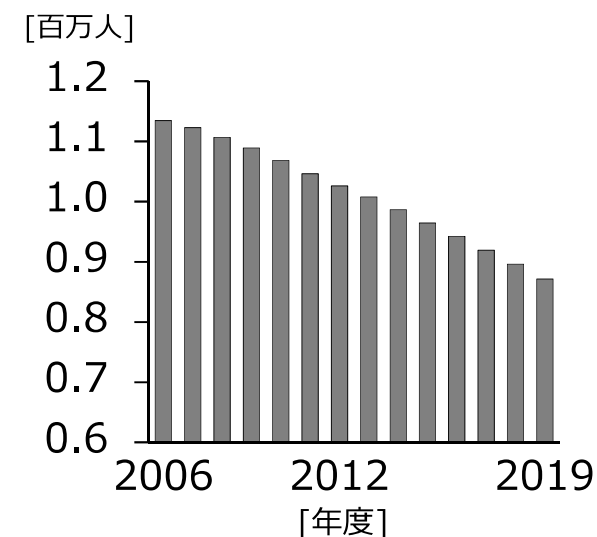
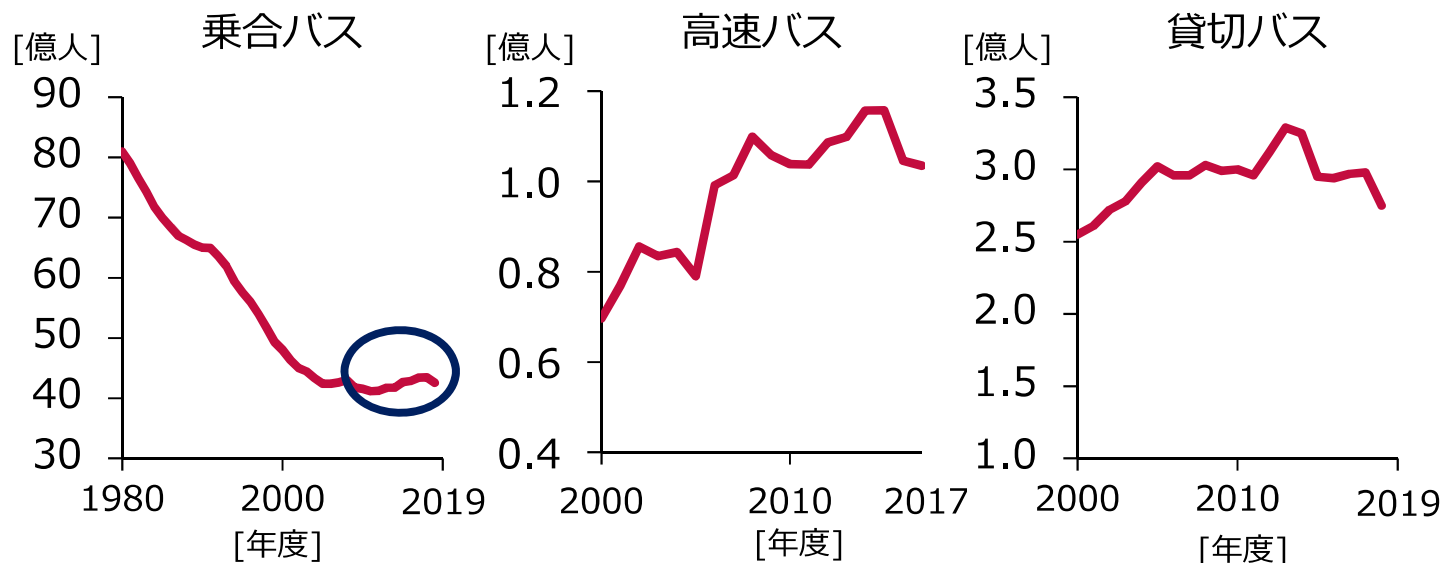
訪日外国人の
増加

輸送人員の推移

供給面

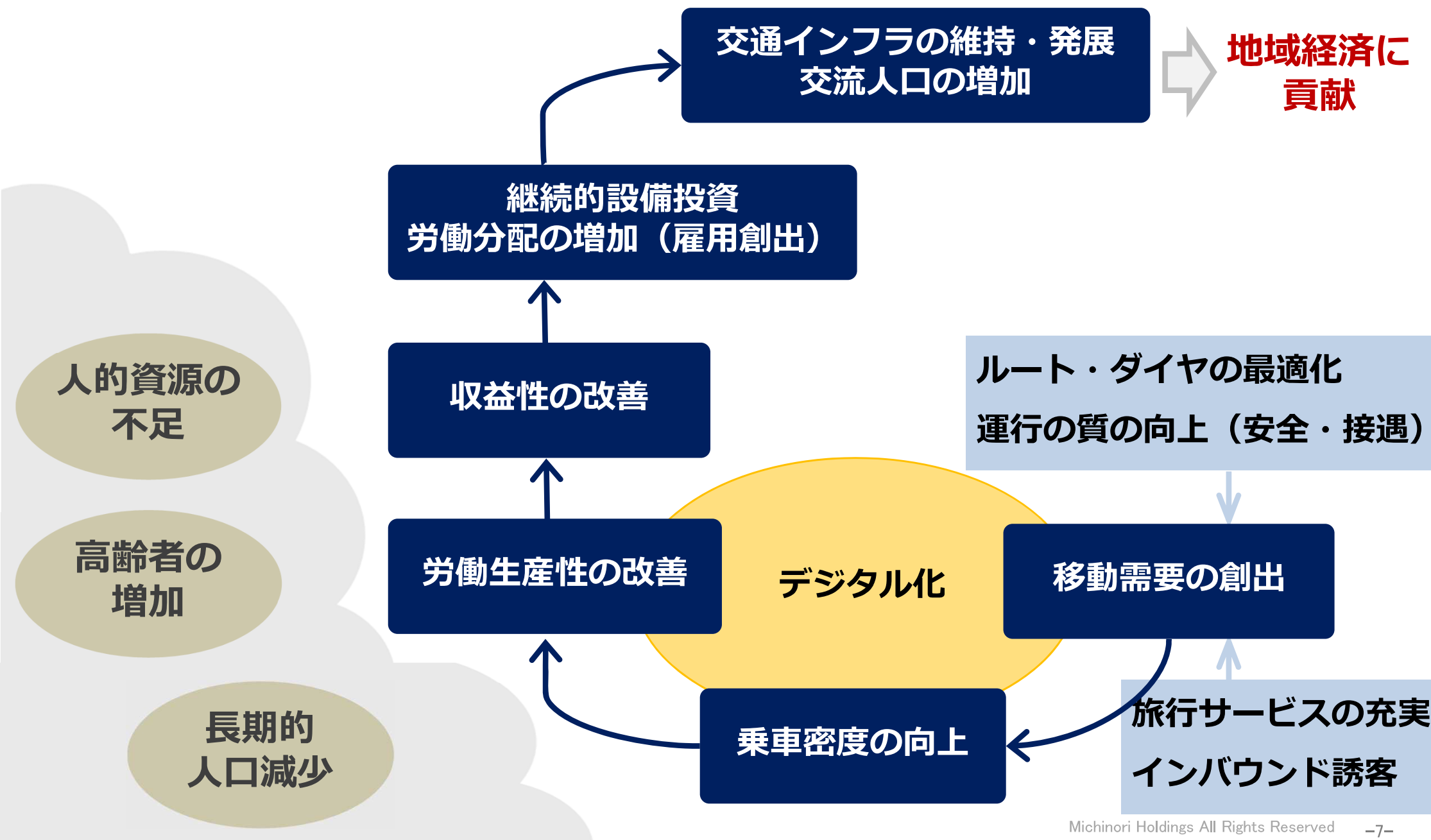
運転士不足

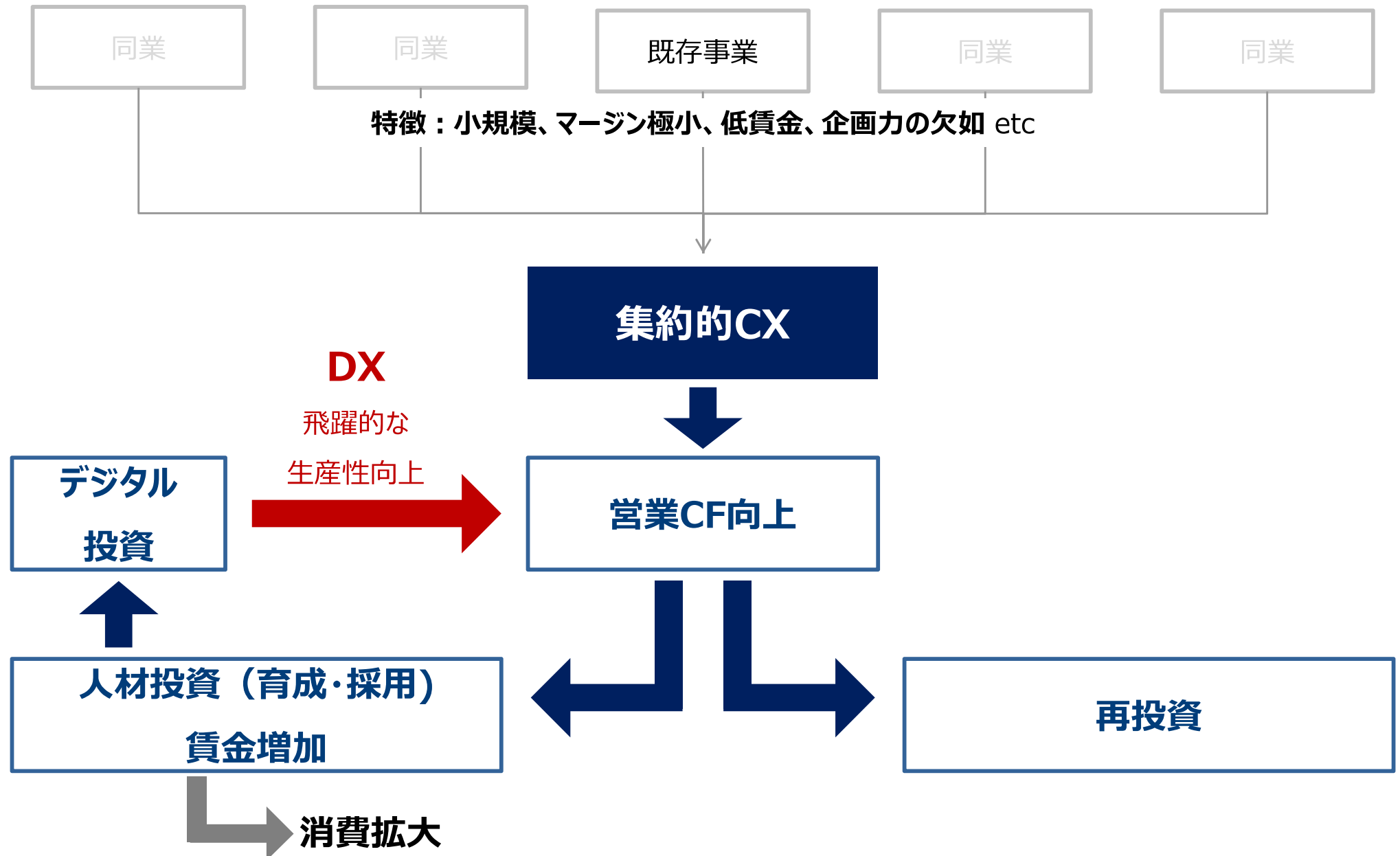
大型自動車第二種
運転免許保有者数



生産性の向上が不可欠

ローカル交通事業（特にバス事業）の社会的役割

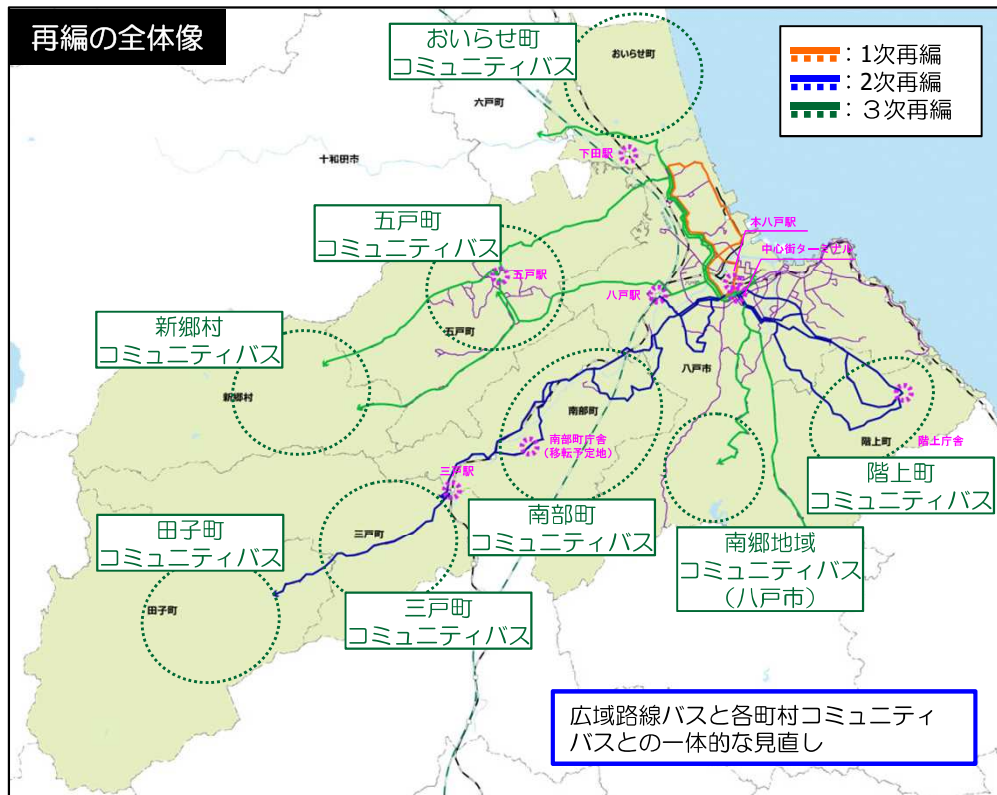




八戸圏域における路線再編

- ◆ 八戸市営バスとの重複運行区間において、2008年から等間隔運行・共同運行を実施
- ◆ 八戸圏域地域公共交通再編実施計画の策定に貢献
- ◆ ICカード導入などのデジタル化も実施

八戸圏域地域公共交通再編実施計画（2019年3月国交大臣認定・2020年3月計画変更）



- 市町村を跨ぐ交通ネットワークの構築
- データに基づく再編案の提示
- 利便性と事業性の両立

関係
自治体

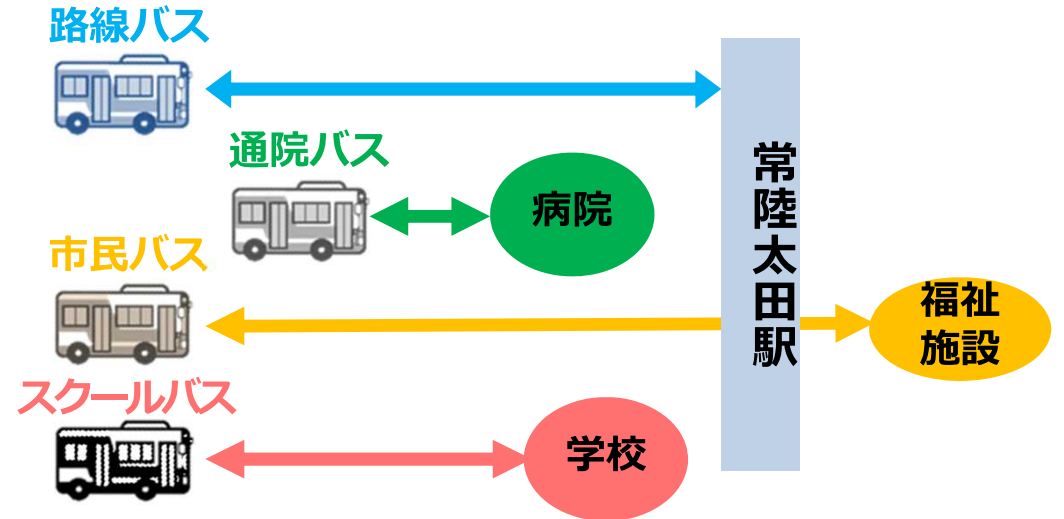
八戸市、三戸町、五戸町、田子町、
南部町、階上町、新郷村、おいらせ町

路線バスへの混乗

◆ 運営主体の異なるバスを路線バスに統合

統合前

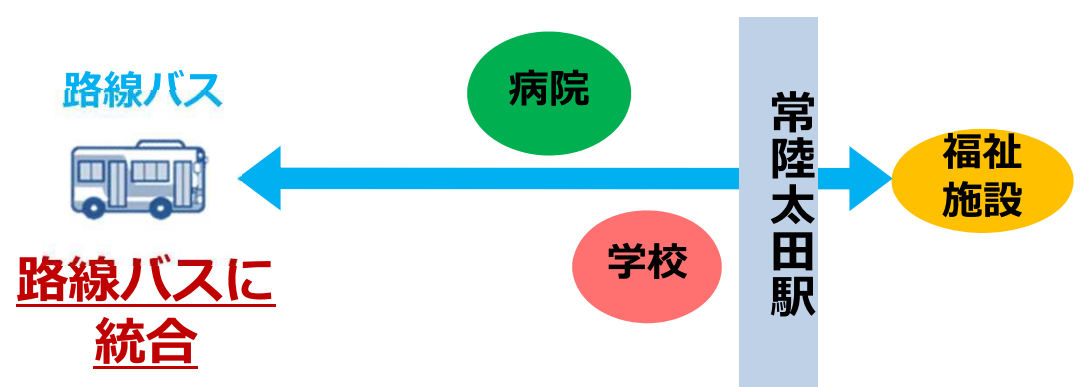
- 路線バス、コミュニティバス、無料通院バス、スクールバスが重複して運行
- 運行日、ダイヤ・本数、運賃体系はバラバラ



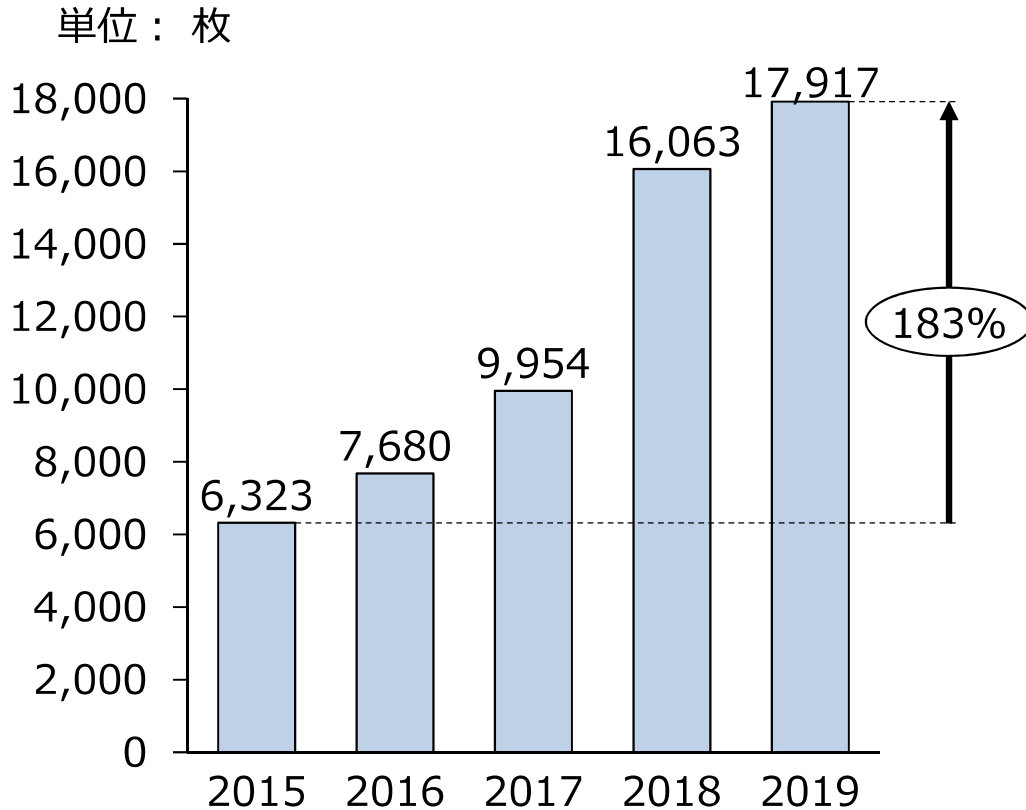
混乗化

統合後

- 各バスを路線バスに統合して、平日は毎日運行
- 運賃は分かりやすい3段階制（200円、300円、500円）に変更



大谷観光一日乗車券の販売枚数推移



減便を検討せざるを得ない利用状況から、
増便・利便性向上に繋がる

バスで愉快だ 宇都宮
UTSUNOMIYA

大谷観光一日乗車券
Utsunomiya Miyori since 2006

“これ1枚で” もっと大谷が楽しくなる、お得なバスチケット!

「路線バスで大谷にでかけてみよう!」
関東自動車の運行する路線バスの
“JR宇都宮駅↔大谷(立岩)の間”を1日乗り降り自由!
更に大谷資料館と大谷観音(大谷寺)の入場・拝観券がついてる
お得な乗車券です。

見所たくさん! 「石の里」大谷。
宇都宮市の北西部に位置し、特産品である「大谷石」の産地「石の里」大谷には、地下に広がる東京ドーム大の巨大空間「大谷資料館」や日本最古の石仏「大谷観音」(大谷寺)があり、他にも奇岩の数々や、高さ27mの平和観音、大谷石でものづくり体験が出来る施設など、ここでしか味わえない時間が過ごせるスポットです。また市内中心部には下野一の宮「二荒山神社」、大谷石造りの「松が鐘教会」、宇都宮のアンテナショップ「宮カフェ」、ご存知「宇都宮餃子」のテーマパーク「来らっせ」等の見所がたくさんございます。この乗車券を活用して宇都宮を満喫して下さい!

【大谷観光一日乗車券】を使えば、
大谷をもっと“お得に★楽しく”観光できちゃいます!

- ◆バス往復代金 JR宇都宮駅 ↔ 資料館入口 大人920円
- ◆大谷資料館の入場料 大人800円
- ◆大谷観音(大谷寺)の拝観料 大人500円

通常合計2,220円が **370円もお得!**

大谷観光一日乗車券なら 大人1,850円! (中学生1,200円、小学生600円)
“これ1枚で” ぜ～んぶ楽しめちゃいます♪
さらに乗車券の裏面にもお得な情報が!? まずはチラシ裏面を✓チェック!

関東バス 発車時刻表 JR宇都宮駅～桜通り十文字の間は随時バスが運行しておりますので、何度も乗降するのに便利です。
【大谷方面へ：「大谷・立岩」行きにご乗車下さい。】 大谷観音前・資料館入口まで JR宇都宮駅から約30分 東京駅前から約20分 2020年4月18日現在

平日ダイヤ	7:55	8:10	9:20	10:05	10:45	11:25	12:35	13:25	14:15	14:50
大谷方面へ	7:55	8:10	9:20	10:05	10:45	11:25	12:35	13:25	14:15	14:50
宇都宮方面へ	8:00	8:15	9:25	10:10	10:50	11:30	12:40	13:30	14:20	14:55

【土日祝ダイヤ】
平日ダイヤと同様(大谷方面へ) 7:55 8:10 9:20 10:05 10:35 11:00 11:25 11:50 12:15 12:35 13:15 14:15 14:50
平日ダイヤと同様(宇都宮方面へ) 8:00 8:15 9:25 10:10 10:40 11:05 11:30 11:55 12:20 12:40 13:20 14:20 14:55

【宇都宮駅市街地方面へ】 大谷地区から 東武駅前まで約20分 JR宇都宮駅まで約30分

平日ダイヤ	11:12	11:42	12:27	13:17	14:22	15:17	15:42	16:47	17:22
資料館入口	11:12	11:42	12:27	13:17	14:22	15:17	15:42	16:47	17:22
大谷観音前	11:13	11:43	12:28	13:18	14:23	15:18	15:43	16:48	17:23

【土日祝ダイヤ】
平日ダイヤと同様(資料館入口) 11:12 11:42 12:27 13:17 14:12 14:42 15:12 15:42 16:12 16:47 17:22
平日ダイヤと同様(大谷観音前) 11:13 11:43 12:28 13:18 14:13 14:43 15:13 15:43 16:13 16:48 17:23

- ◆ 陶芸文化で有名な近接する両都市と東京を結ぶ高速路線を新設
- ◆ 両都市が陶芸文化をさらに盛り上げるための連携がなされ、大勢の乗客が利用

関東やきものライナー

関東の2大陶芸産地である茨城県笠間市、栃木県益子町と秋葉原を結ぶ「関東やきものライナー」の運行を2013年より開始その後、増便を重ねた

笠間市・益子町が連携して観光振興のための協議会を設置し相互交流を図っている



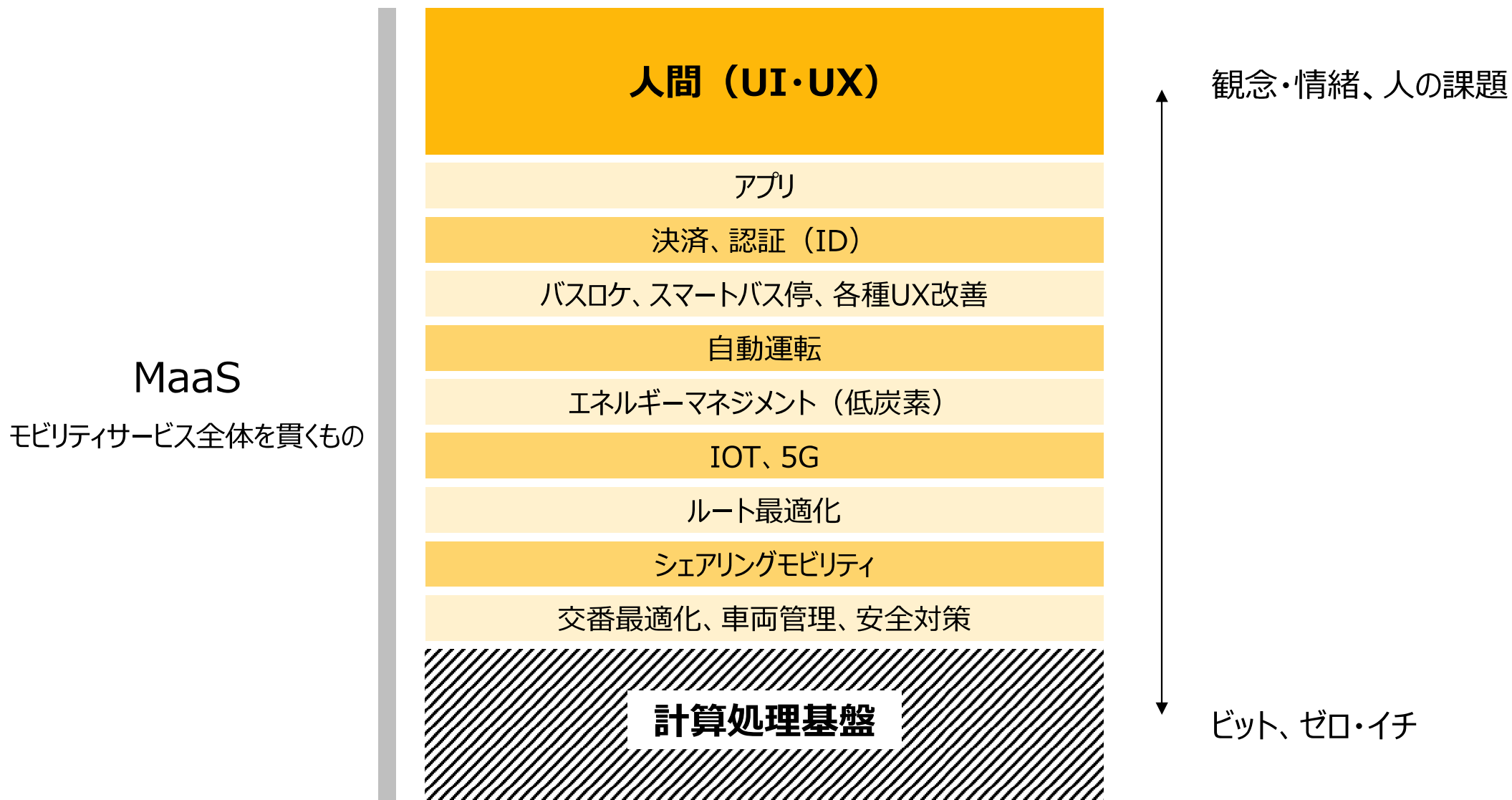
秋葉原⇔笠間・益子：1日5往復 ※土日祝：1日6往復

秋葉原⇔笠間：片道運賃1,500円、益子：2,000円

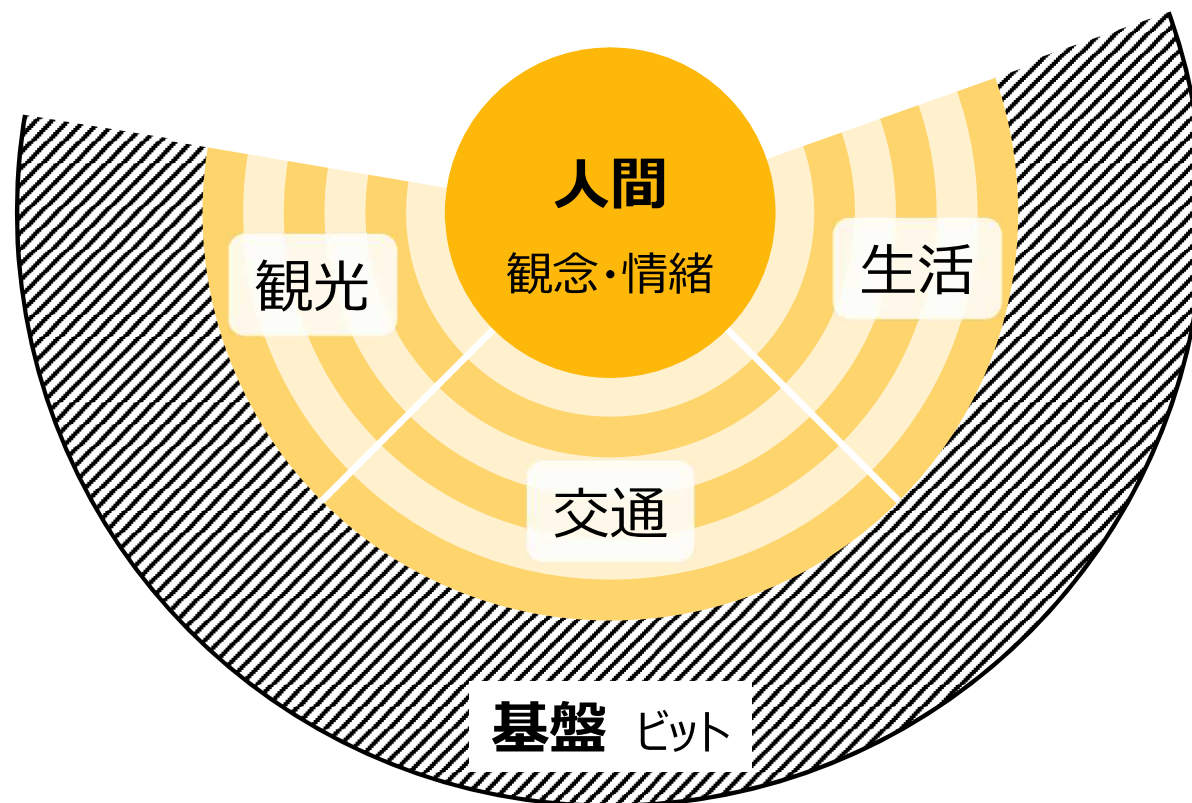


「関東やきものライナー
スペシャルWebサイト

DX : MaaSの構造



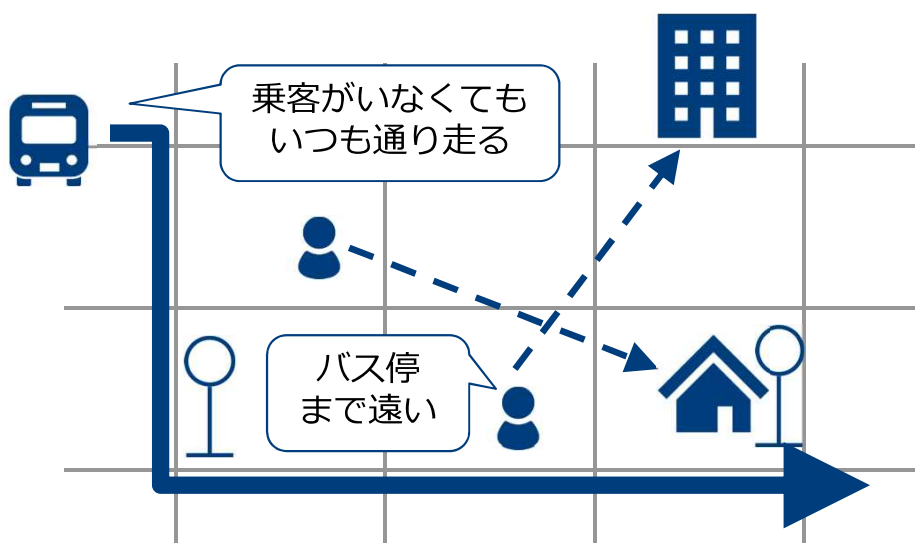
目的は移動することではない



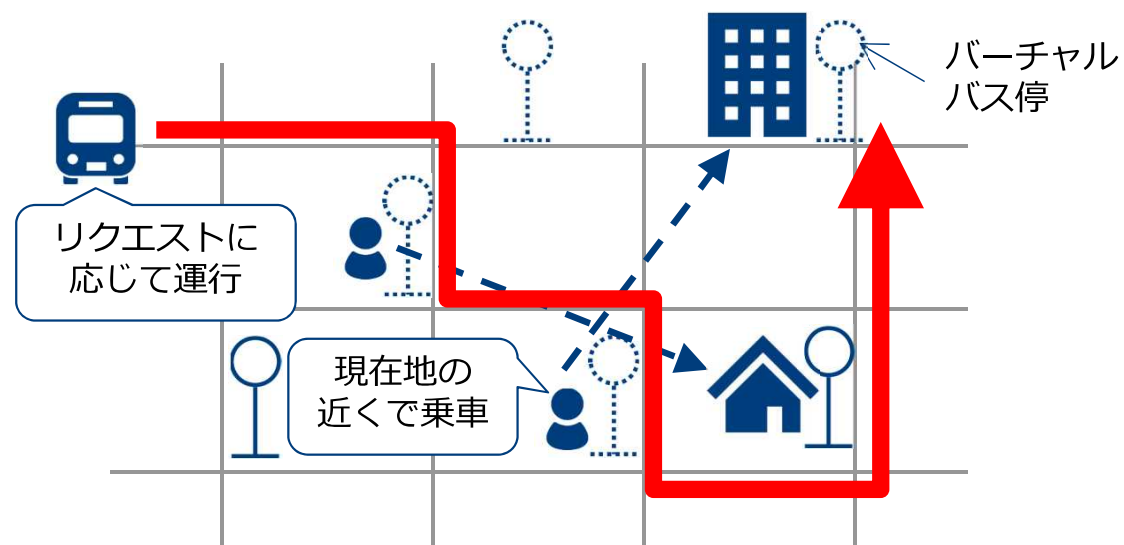
リクエスト型最適経路バス

- ◆ 利用者のリクエスト（現在地、目的地）に応じて、AIが最適な経路とダイヤを算出する。
- ◆ デジタルマップ上に標柱のないバス停（バーチャルバス停）を多数設定する。
- ◆ 現在地に近いバーチャルバス停まで利用者に歩いてもらうことで、ドアtoドアよりも効率的なルーティングとなる。
- ◆ 利用者のニーズを満たしつつ、生産性を向上させることができる。

従来の路線バス（定時定路線）



呼出型最適経路バス



〈イメージ〉

1

公設民営と運行委託

PPP	公設民営	自治体がバス車両等を購入・保有し、運行のみ民間に委託（減価償却費、修繕費は自治体負担）
	運行委託	バス車両等の購入・保有と運行をまとめて民間に委託（従来型のコミュニティバス委託と同じ形態）

- ✓ どちらの方法でも、地域公共交通計画に基づき、地域公共交通の設計（路線・ダイヤ・運賃等のサービス水準）とマネジメント（目標設定、PDCA等）を行う

2

活性化再生法上の地域公共交通計画においてPPPの導入を方向付けする

3

自治体と事業者の弛まぬ連携

【自治体】

事業者に必要な
動機付けをする

【双方】

弛まぬマーケティング
を行う

【事業者】

適切なコストで
安全に運行を行う

PPP方式のメリット

- ◆ 自治体・事業者間の契約により長期に交通ネットワークを維持することができる
- ◆ 超過運賃収入を事業者の利潤とすることで、事業者の動機付けとなる
- ◆ 公のモニタリングが可能
- ◆ 契約を担保としたファイナンスの獲得

